



+

# Hospital CRM Messiah

CUSTOMER RELATIONSHIP  
MANAGEMENT





## 地域医療連携活動による 病院収益向上をサポート

- ✓ 顧客データと紹介実績、活動状況を一体管理
- ✓ 活動計画策定、活動の効果測定をサポート
- ✓ 顧客状況の共有による顧客満足の上

### “現場での課題を解決”

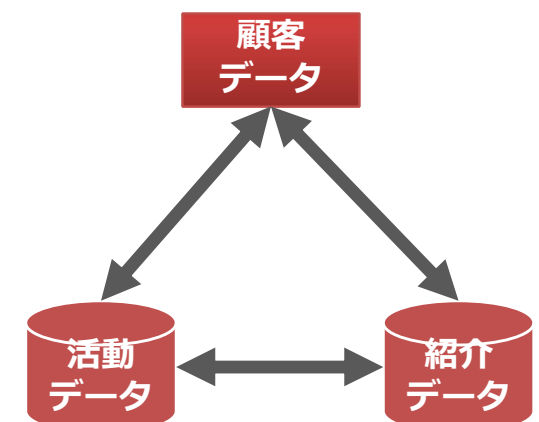
- 属人的データ入力による、名寄せ作業の発生、データの不整合を防止
- データ集計業務／報告業務を削減、生産的活動時間の増加
- 情報の分散防止とリアルタイムな状況共有
- 計画管理や活動の効果測定が容易に行えない

### “効果的な施策の実施”

- エビデンスに基づいた活動計画の策定
- データに基づいた効果測定によるPDCAの実施
- リアルタイムな状況共有

## 顧客マスターデータ化 活動と受け入れのプロセス 全体をリアルタイムにカバー

- ✓ 公的データを顧客マスターデータとして活用
- ✓ 活動マスタ、紹介実績マスタをシームレスに連携
- ✓ 紹介から退院先までの一連の情報を管理



# 状況の把握とPDCAサイクル 紹介の増加へ

状況の見える化、情報共有

問い合わせ、紹介発生から院内業務  
ステイタス、  
顧客管理までを一元化

スピード向上

各種データの活用、分析による  
計画の検討、実施管理と  
効果測定による、さらなる打ち手の構築

問い合わせ

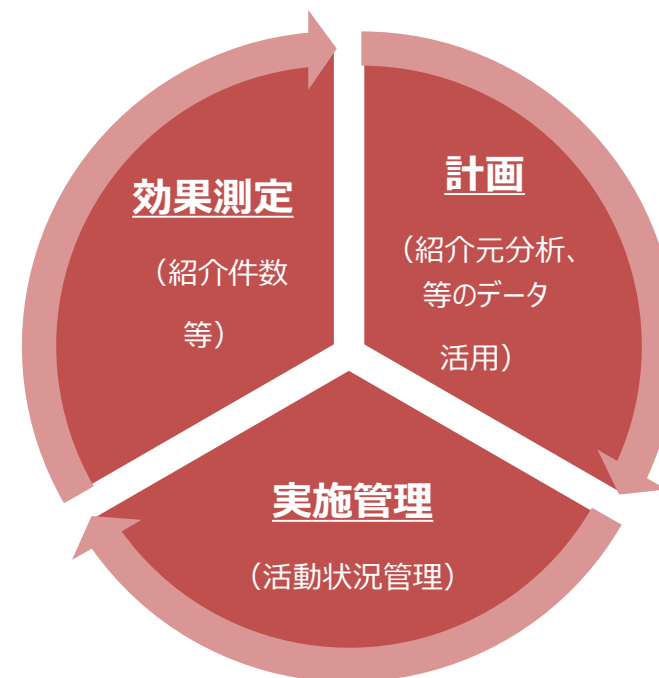
- 問い合わせステイタス管理（件数、状況、期間）
- 問い合わせ結果（受入れ、お断り、キャンセル、終了）

受け入れ

- 来院日時、患者基本情報
- 業務管理（入院報告、経過報告）

退院

- 業務管理（退院報告）
- 退院先記録（データ）





# 情報共有機能 レポートの自動集計

## ■ ダッシュボード／状況の把握と共有

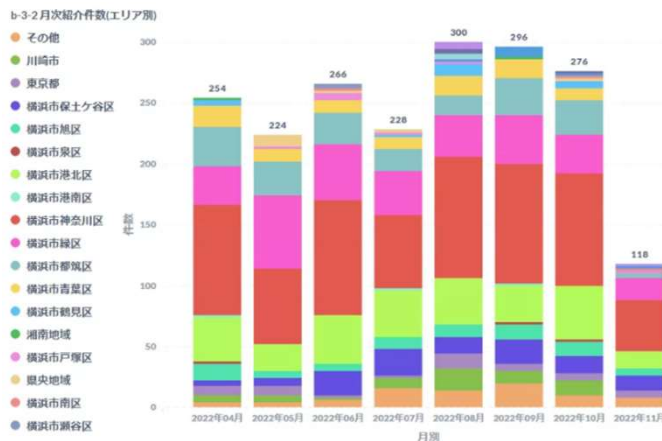
紹介状況、来院患者情報、活動状況等、日々の連携業務で共有すべきデータをダッシュボードに表示し、簡単に把握する事が出来ます。

顧客対応の漏れを無くし、連携業務のクオリティ維持に寄与します。

## ■ グラフでデータを見える化

自院の目標値を表示し、これに対する訪問活動件数や月次紹介件数（入院／診療科別、等）とその推移等、ダッシュボード上でグラフ表示する事が可能です。

また、カスタマイズにより、紹介エリア分析等、ニーズに応じたデフォルト設定が可能です。



## ■ レポート、効果測定の効率化

グラフのみならず、データをアウトプットする事が可能です。予め、集計項目を設定しておけば、集計表を自動抽出する事が出来、また、訪問活動やアンケート実施後の紹介実績評価等、顧客タグ付け機能を活用し、効率良くPDCAを回し、次の打ち手に繋げることが可能です。



## 訪問活動管理と顧客管理の シームレスなデータ共有

### ■ カレンダー機能による活動/イベント管理

カレンダー入力機能により、訪問計画、実施状況、各種イベントの把握が容易に行えます。

カレンダー上での予実管理や、活動後の報告等の入力内容もポップアップで簡単に確認する事が出来ます。

入力された内容に対して、第三者がコメント追加する事が出来、コミュニケーション/モチベーション向上が図れます。

### ■ 顧客とのコミュニケーション履歴/顧客データの一体化

訪問活動等の顧客とのコミュニケーション履歴が顧客データに自動で紐づけされます。

施設の概要から、紹介実績、活動履歴がシームレスに把握する事で、訪問前の状況把握等が効率良く行えます。

月	火	水	木	金	土	日
2022年11月	1	2	3	4	5	6
	10:00 聖マリアンナ 西部病院 10:30 聖マリアンナ 西部病院 +10 more			11:00 総合医療中央病院 - 済 11:30 総合医療中央病院 - 済 +3 more		
	10:30 三川 島崎病院 10:55 三好 - (完了) 11:15 徳島病院 - (完了)	15 徳島中央病院 - (完了) 10:30 西田野土田整形外科	10 神田整形外科 - (完了) 13 聖心院クリニック - 済	10:30 富田町土田整形外科		
	9 徳島クラブ (計画) 9:30 徳島の曹 (計画済み) 10 神奈川院 (計画済み)					
	10 アドバンス理工 (済) 14 山崎製パン 横浜第二工	9 DNPテクノバック (計) 14 山崎製パン 横浜第二工	23 9 DNPテクノバック (計) 14 山崎製パン 横浜第二工	24 9 DNPテクノバック (計) 14 山崎製パン 横浜第二工		
	28 14 山崎製パン 横浜第二工	29 14 山崎製パン 横浜第二工	30 14 山崎製パン 横浜第二工	1 9 DNPテクノバック (済)		

### ■ 状況の共有と部署内連携

院内で関連部署にアカウントを付与する事で、活動状況や、紹介関連実績、目標進捗状況を共有する事が出来ます。

また、グループ病院においては、他病院の状況や、顧客への活動履歴を把握する事で、顧客への働きかけや、満足度向上に繋げる事が可能です。

地域のお客様の満足度を高め、  
効率の良い連携活動により、医療機関の持続的な成長を支える。

# Hospital CRM Messiah

お問い合わせは、株式会社ニューテックへ  
[hospital-crm@ml.newtech-soft.co.jp](mailto:hospital-crm@ml.newtech-soft.co.jp)  
03-6802-9931

## 会社概要

■ 社名	株式会社ニューテック ※東証プライム上場トランスコスモス株式会社グループ
■ 所在地	〒136-0071 東京都江東区亀戸1丁目5-7 錦糸町プライムタワー 14階 TEL. 03-6802-9931 URL. <a href="https://newtech-soft.co.jp">https://newtech-soft.co.jp</a>
■ 設立	1982年4月1日 (創立42年)
■ 資本金	8,432万円 ※株式会社トランスコスモス・デジタル・テクノロジー : 100%出資
■ 売上高/営利	2023年度 228,468千円 / 10,906千円
■ 代表	代表取締役社長 堀内 義和
■ 従業員数*	23名 ※出向者含む (2024年4月時点)
■ 事業内容	健康診断/保健指導/病院向けCRM/健康管理/レセプト分析システム等のサービス (システム) 販売 医療ITコンサル及び、医療ソフト開発の受託開発等

